

Datenschutzerklärung

Verantwortliche Stelle:

Viktoria Zepic

Standort: Schießstandgasse 6a, 6020 Innsbruck, Österreich

Unternehmensgegenstand: Hundeschule

Kontaktdaten: +43 677-62032723, info@kompass-hund.at

www.kompass-hund.at

Mitglied der WKÖ, Wirtschaftskammer Tirol, Fachgruppe persönliche Dienstleister

Berufsrecht: Gewerbeordnung: <https://www.ris.bka.gv.at/>

Aufsichtsbehörde: Stadtmagistrat Innsbruck

Berufsbezeichnung: Zertifizierte Hundetrainerin

Verleihungsstaat: Österreich

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir Ihre Daten auf unserer Website erfassen, verwenden, speichern und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

1. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG).

2. Welche Daten werden erhoben

Auf der Website werden folgenden personenbezogenen Daten erfasst:

- Kontaktformulare: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (optional), Postanschrift (optional) zur Kontaktaufnahme.
- Info-Fragebögen zur Verhaltensanalyse: Alle Daten, die Sie freiwillig angeben, um uns bei der Verhaltensanalyse Ihres Hundes zu unterstützen.
- Cookies: Informationen zur Nutzung unserer Website, wie IP-Adresse, Browsertyp, Zeitpunkt des Zugriffs, Betriebssystem und andere technische Daten, die für den Betrieb der Website notwendig sind (siehe Abschnitt 10).
- Webshop: Name, Adresse, E-Mail, Zahlungsinformationen (Kreditkarte, PayPal).
- Terminbuchungsseite: Name, Kontaktdaten und Zahlungsinformationen.

3. Zweck der Datenverarbeitung

- Kontaktaufnahme und Kommunikation: Um Ihre Anfragen per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder Post zu beantworten.
- Verhaltensanalyse und Anamnese: Daten, die Sie uns in den Info-Fragebögen zur Verfügung stellen, werden ausschließlich zur Verhaltensanalyse und Beratung verwendet.

- Vertragsabwicklung: Zur Erfüllung und Abwicklung von Kaufverträgen (bei zukünftiger Nutzung des Webshops oder Buchung von Dienstleistungen).
- Marketing und Werbung: Wenn Sie ausdrücklich zustimmen, nutzen wir Ihre Daten, um Sie über neue Kurse und Angebote zu informieren.
- Buchhaltung und Steuerrechtliche Pflichten: Wir sind gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten im Rahmen der Buchhaltung und Steuerpflicht zu speichern.

4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, um die von Ihnen gestellten Anfragen zu bearbeiten.
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Auf Grundlage Ihrer Einwilligung, z.B. für den Versand von Newslettern.

5. Datenspeicherung und Aufbewahrung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Ablauf dieser Frist werden Ihre Daten entweder gelöscht oder anonymisiert, sodass sie nicht mehr einer Person zugeordnet werden können.

6. Datenweitergabe an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder zur Vertragsabwicklung erforderlich. Dies betrifft insbesondere:

- Wix.com Ltd.: Als Hosting-Plattform speichert Wix Ihre Daten, die Sie über die Website eingeben (z.B. bei der Nutzung des Kontaktformulars oder bei Buchungen). Wix ist ein in Israel ansässiges Unternehmen, dessen Datenverarbeitung durch die EU als angemessenes Datenschutzniveau anerkannt ist.
- Wix Payments und PayPal: Bei der Abwicklung von Zahlungen im Webshop oder bei Terminbuchungen erfolgt die Verarbeitung der Zahlungsdaten durch Wix Payments und/oder PayPal. Dabei werden Ihre Zahlungsinformationen direkt an die entsprechenden Zahlungsdienstleister weitergeleitet, ohne dass wir darauf Zugriff haben.
- Steuerberater: Falls erforderlich, geben wir Ihre Daten an unseren Steuerberater weiter, der ebenfalls an das Berufsgeheimnis gebunden ist.

7. Sicherheitsmaßnahmen

Wir ergreifen technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen. Dazu gehören z.B. SSL-Verschlüsselungen auf unserer Website und der regelmäßige Einsatz von Sicherheitsupdates.

8. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um bestimmte Funktionen zu gewährleisten und die Nutzererfahrung zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wir verwenden:

- Essenzielle Cookies: Diese sind notwendig, um die Funktionalität der Website zu gewährleisten.

- Analyse- und Marketing-Cookies: Nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung setzen wir Cookies zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens.

Sie können das Setzen von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers verhindern.

Wir verwenden in diesen Datenschutzhinweisen, soweit nicht anders angegeben, ausschließlich technisch notwendige Cookies. Diese dienen dazu, unser Angebot benutzerfreundlich, effizient und sicher zu gestalten. Beispielsweise ermöglichen sie es, dass der von Ihnen verwendete Browser auch nach einem Wechsel der Seite erkannt wird, um Artikel im Warenkorb oder Login-Informationen zu speichern und zu übermitteln.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der uns die Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen erlaubt. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Zusammenhang darin, Ihnen eine technisch einwandfreie und optimierte Website bereitstellen zu können.

Da Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, haben Sie die Kontrolle über deren Einsatz. Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und im Einzelfall entscheiden, ob Sie diese akzeptieren. Außerdem ist es möglich, Cookies generell zu blockieren oder nur bestimmte Arten zuzulassen. Zusätzlich können Sie festlegen, dass gespeicherte Cookies beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht werden.

Informationen zur Verwaltung von Cookies in den gängigsten Browsern finden Sie unter den folgenden Links:

- Firefox: [Cookies erlauben und ablehnen](<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>)
- Safari: [Safari-Hilfe](<https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>)
- Chrome: [Cookie-Einstellungen in Chrome](<https://support.google.com/chrome/answer/95647>)
- Opera: [Cookie-Verwaltung in Opera](<https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/#cookies>)
- Internet Explorer: [Cookies löschen und verwalten](<https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)

Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies zu einer eingeschränkten Funktionalität unserer Website führen kann.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Berichtigung unrichtiger Daten oder Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Pflichten zur Aufbewahrung bestehen (Art. 17 DSGVO).
- Die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO).
- Die Übertragung der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen Format zu verlangen (Art. 20 DSGVO).
- Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einzulegen, wenn diese auf berechtigten Interessen basiert (Art. 21 DSGVO).
- Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Wenn Sie eines dieser Rechte in Anspruch nehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter den angegebenen Kontaktdaten.

10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42, 1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

11. Webshop und Terminbuchungsseite

Im Rahmen des Webshops und der Terminbuchungsseite gelten dieselben Datenschutzgrundsätze. Für Zahlungsabwicklungen nutzen wir die Dienste von Wix Payments und PayPal. Ihre Zahlungsdaten werden nur zur Abwicklung der Bestellung und nicht darüber hinaus gespeichert.

12. Verwendung von Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“), zur Analyse der Nutzung unserer Website und um unser Angebot für Sie stetig zu verbessern. Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Daten, die Google Analytics verarbeitet:

IP-Adresse (anonymisiert)

Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Verweildauer auf den einzelnen Seiten

Aufgerufene Seiten und Interaktionen (z. B. Klicks)

Herkunft der Besucher (z. B. durch eine Suchmaschine oder von einer anderen Website)

Betriebssystem und Browsertyp

Wir haben auf dieser Website die IP-Anonymisierung aktiviert. Das bedeutet, dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Die Nutzung von Google Analytics erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen Ihrer Website anpassen oder die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (siehe unten).

Widerspruch gegen Datenerfassung durch Google Analytics: Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: [Google Analytics deaktivieren].

Zusätzlich können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: Google Analytics Opt-Out Browser-Add-On.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google Analytics: Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie unter den folgenden Links:

[Google Analytics Nutzungsbedingungen](#)

[Google Datenschutzerklärung](#)

Speicherdauer: Die mit Google Analytics verarbeiteten Daten werden für 14 Monate gespeichert und anschließend gelöscht oder anonymisiert.

13. Nutzung von Social-Media-Plattformen

Ich betreibe Social-Media-Seiten, um Ihnen aktuelle Informationen über unsere Dienstleistungen und Produkte bereitzustellen, den Austausch mit Ihnen zu fördern und unsere Angebote zu präsentieren. Bei der Nutzung dieser Plattformen ist neben uns auch der Betreiber der jeweiligen Social-Media-Plattform für die Datenverarbeitung verantwortlich. Auf diese Verarbeitung haben wir nur begrenzten Einfluss.

Die von Ihnen auf unseren Social-Media-Seiten geteilten Inhalte wie Kommentare, Likes oder sonstige Beiträge werden direkt auf der Plattform veröffentlicht und von uns nicht für andere Zwecke verwendet oder gespeichert. Wir behalten uns jedoch vor, Inhalte zu moderieren, zu teilen oder gegebenenfalls zu löschen, sofern dies durch die Plattformfunktionen ermöglicht wird.

Bitte beachten Sie, dass die Betreiber der Plattformen beim Besuch unserer Social-Media-Seiten Cookies setzen können. Dies geschieht unabhängig davon, ob Sie auf der Plattform eingeloggt sind oder nicht. Die durch diese Cookies generierten Daten werden anonymisiert verarbeitet und uns in Form von aggregierten Statistiken zur Verfügung gestellt. Diese Statistiken helfen uns, unser Angebot zu verbessern, die Kommunikation mit Ihnen zu optimieren und unsere Öffentlichkeitsarbeit gezielt auszurichten.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Verbesserung unseres Angebots, der Kundenkommunikation und der Bewerbung unserer Produkte.

Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der Datenverarbeitung durch die Betreiber der jeweiligen Social-Media-Plattformen haben.

[Facebook](#)

Auf unserer Facebook-Seite gelten die Datenschutzhinweise von Facebook. Weitere Informationen finden Sie hier: [Facebook Datenschutzerklärung](<http://www.facebook.com/policy>).

Details zur Verarbeitung von Daten im Rahmen der Funktion Facebook Insights entnehmen Sie bitte hier: [Informationen zu Page Insights](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung von Facebook ist:

Facebook Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Instagram

Für die Nutzung unserer Instagram-Seite gelten die Datenschutzhinweise von Instagram, einsehbar unter: [Instagram Datenschutzerklärung] (<https://help.instagram.com/519522125107875>).

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Instagram-Nutzung ist:

Facebook Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzhinweise der jeweiligen Plattformen zu lesen, um sich über die dort durchgeführte Datenverarbeitung zu informieren.

14. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderungen unserer Dienstleistungen anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle Version, die auf unserer Website veröffentlicht ist.